

Cáritas Autónoma de Castilla y León está formada por 11 Cáritas Diocesanas y tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la Comunidad, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas.

Su Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

MISIÓN

Como acción organizada de la comunidad cristiana, nuestra Misión es promover el desarrollo humano integral de todas las personas y todos los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos

VISIÓN

Ser testimonio del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa. Desde el compromiso para:

- Que la acción de Cáritas sea significativa en el desarrollo humano integral de los últimos y en la promoción de una sociedad inclusiva.
- Ser referentes de solidaridad con los países más empobrecidos y el cuidado de la casa común.
- La denuncia de las causas de la pobreza y exclusión, y la promoción de los derechos sociales.
- Alcanzar una participación efectiva de la Comunidad Cristiana en la actividad de Cáritas.
- La promoción de la economía social y solidaria, como signo de un nuevo modelo económico más justo.

VALORES

Los valores de Cáritas se fundamentan en el Amor que impulsa a realizar cuantas acciones sean necesarias para intentar corregir las situaciones de pobreza y exclusión que alejan el Reino de Dios de este mundo y la Caridad, motor de la identidad y servicio, siendo la persona el centro de nuestra acción.

- **Caridad:** Es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.
- **Centralidad de la persona:** La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.
- **Verdad:** La búsqueda de la verdad sobre el hombre y el mundo a la luz de la fe, fundamento y sentido de nuestro actuar.
- **Justicia:** Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.
- **Participación:** Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social. Trabajamos en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Cáritas.
- **Solidaridad:** Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia. Promovemos la solidaridad que nos lleva a buscar el bien común y a trabajar por una comunidad inclusiva, que valora las diferencias como patrimonio común y enriquecedor.
- **Austeridad:** Desde nuestro estilo de vida, ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos
- **Espíritu de mejora:** Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.
- **Transparencia:** Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

Desde **Caritas Autónoma de Castilla y León** entendemos y asumimos el concepto de calidad como la cualidad del servicio que alcanza las expectativas de las Cáritas Diocesanas que la conforman, así como de los participantes de los Programas que ellas desarrollan, cumpliendo en todo momento con los requisitos que aplican a nuestro funcionamiento, incluidos los legales y reglamentarios.

En **Caritas Autónoma de Castilla y León** establecemos objetivos y metas como muestra de nuestro compromiso con la mejora continua de la calidad de los servicios prestados, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés que forman nuestro ecosistema de relaciones y sean una herramienta de apoyo a la Junta Directiva en su visión estratégica.

En Valladolid, a 18 de noviembre de 2024


Firmado: Guenther Eduardo Boelhoff Carbajo
Presidente Caritas Autónoma de CyL
